



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

076-267600450-20240322-2203202426-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 27/03/2024

Publication : 02/04/2024

Pour l'autorité compétente par délégation



Centre Communal d'Action Sociale de Rouen

Rapport d'activité 2023

Service Actions et Insertion Sociales
Secteur Urgence et Insertion Sociales
Dispositif La Chaloupe

Rédigé par Rachid HADJ-DAHMANE

Sommaire

Introduction	1
I – L’ACTIVITE 2023	5
II – LES FAITS MARQUANTS.....	9
III – FINANCEMENT DU DISPOSITIF	10
IV – PERSPECTIVES 2024	11

Introduction

Le dispositif de santé publique, la Chaloupe s'inscrit dans la lutte contre la grande précarité.

Le C.C.A.S. de Rouen est conventionné avec le C.H.U de Rouen et développe son action dans le cadre fixé par la loi de cohésion sociale et de lutte contre les exclusions.

La Chaloupe est une des 3 actions du Secteur Urgence et Insertion Sociales, intégré au Service Actions et Insertion Sociales de la Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale.

La Chaloupe est un lieu d'accueil de jour situé au 1, place Saint Vivien à Rouen. La structure propose depuis septembre 2019 un service quotidien de 40 repas complets contre 32 auparavant, variés et équilibrés, fournis par le CHU de Rouen qui dispose d'une Unité Centrale de Production Alimentaire (U CPA) pour des usager.es en grande précarité ayant des problèmes de santé.

L'accueil des usager.es s'effectue de 9 h 30 à 17 h 00, du lundi au vendredi, sauf le mardi matin, l'équipe ayant des réunions d'organisation et de synthèse. L'inscription pour le repas se fait selon l'un des trois critères suivants : *santé, insertion ou dépannage*. La prescription pour l'après-midi se définit en tant que lutte contre l'isolement.

Depuis le 1^{er} janvier 2015, la Chaloupe est entrée dans le dispositif du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO). Elle est un lieu de 1^{er} accueil et peut instruire les demandes de mise à l'abri pour les bénéficiaires qui en expriment le besoin ou sur préconisation d'un travailleur social.

Description de l'action :

- Offrir une prestation de repas du lundi au vendredi ;
- Offrir une possibilité d'accompagnement pour des demandes de soins, pour améliorer les conditions d'hébergement, pour accéder aux droits ;
- Organiser des activités diversifiées pour donner envie d'améliorer ses conditions de vie et envisager un projet de vie.

Missions et objectifs :

L'action est financée par le C.C.A.S de Rouen, la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités et l'Agence Régionale de Santé. Elle est destinée à des personnes majeures en grandes difficultés sociales ayant dormi dehors, dans un centre d'hébergement d'urgence ou en hébergement précaire et dont l'état de santé nécessite d'être accueillies dans la journée pour s'alimenter et se poser.

En fonction de ses capacités d'accueil et dans le cadre d'une protection, la Chaloupe a pour objectifs :

- D'offrir un accueil individualisé aux personnes concernées par l'action ;
- De mettre en place des repères spatio-temporaux, permettant de s'alimenter, se reposer, retrouver sa dignité, accéder à ses droits et tisser des liens sociaux.
- D'instruire des demandes de mise à l'abri et d'urgence dans le cadre du dispositif SIAO.

Moyens humains :

- **Rachid HADJ DAHMANE**, Responsable du Secteur Urgence et Insertion Sociales,
- **Louhama DJOUBRI**, Assistante du Secteur Urgence et Insertion Sociales,
- **Pierre André AUVRAY**, Agent Social
- **Stéphanie CIRASSE**, Agent Social
- **Nathalie DA SILVA**, Agent social (en remplacement de KEBE Aminata en CLM)
- **Coralie DEVINGT**, Monitrice Educatrice
- **Aboubacar SAVANE**, Moniteur Educateur
- **Ibrahima SOUMAH**, Agent Social

Partenaires internes et externes :

L'équipe éducative établit le lien entre les administrations, les services de soins, les diverses institutions et, bien sûr, avec tous les partenaires avec lesquels elle travaille. Elle peut également s'appuyer sur les ressources internes de la Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale. Dans ce cadre, elle se charge de la constitution de dossiers et participe aux réunions de synthèse et de coordination.

❖ **Hébergement**

Carrefour des Solidarités, CHRS et Foyers, SPIP, L'Autobus, Emergence-(S)...

- Pour les usager.es les plus autonomes, l'équipe éducative peut instruire des dossiers pour les résidences sociales COALLIA, ADOMA et les pensions de famille.
- La Chaloupe est un service instructeur du SIAO au titre de premier accueil. Elle instruit des demandes de mise à l'abri, d'hébergement d'urgence et des demandes en CHRS.

En fonction des difficultés des personnes, plusieurs entretiens peuvent être nécessaires, l'objectif étant de les aider à verbaliser leur projet d'hébergement.

❖ Santé et Hygiène

UMAPP, CHU - LA PASS, Médecins généralistes, Médecins du Monde, le Centre Hospitalier du Rouvray, Croix Rouge Française et Croix Rouge d'Insertion, Inser Santé, Douches Municipales, Lavomatic, AIDES, La Boussole, les services de Tutelles et Solidarité Textile sont les partenaires privilégiés dans le domaine de la santé.

- Les partenariats permettent une prise en charge rapide pour des soins médicaux, hospitalisation, l'hygiène en général.
- Les infirmiers psychiatriques de l'Unité Mobile Action Psychiatrique Personnes Précarisées (UMAPPP) sont présents à la Chaloupe tous les jeudis. Cette permanence facilite le lien avec les personnes, permet d'évaluer la nécessité de prendre en charge des usager.es et de travailler plus sereinement au quotidien pour une prise en charge de la maladie psychiatrique. Un ergothérapeute réalise également une permanence bimensuelle.
- Participation de certains intervenants dans le cadre d'ateliers de prévention.
- Permanences tenues au sein de la structure par la Permanence d'Accès Aux Soins (PAAS), l'Unité Mobile Action Psychiatrique Personnes Précarisées (UMAPP), l'Unité Mobile d'Intervention en Toxicomanie (UMIT), La Boutik, La Boussole.
- Orientation vers les Douches Municipales.
- Délivrance de bons laveries permettant aux usager.es autonomes de laver leur linge.
- Obtention de vêtements d'occasion pour les usagers (Association Aux fripes du temps et Vestiboutique de la Croix Rouge Française d'Insertion).

❖ Démarches et Droits

CARSAT, CAF, Maison de la Justice et du Droit, CPAM, Emergence-(s), Unités de Travail Social, Domiciliation

- Soutien dans la préparation des dossiers de retraites d'usager.es.
- L'accompagnement peut porter sur la récupération des documents administratifs ou l'accès aux droits, les déclarations d'impôts, faire des photos d'identité permettant l'obtention d'une pièce d'identité ou un renouvellement, l'ouverture d'un compte bancaire, demander une domiciliation de moins de trois mois sans oublier la rédaction d'une note sociale pour l'accès au logement, ainsi que toutes les démarches pouvant mettre en difficulté les bénéficiaires (CV, déclaration Pôle Emploi et CAF...).

Pour effectuer leurs démarches, les usager.es qui ne bénéficient pas de la gratuité des transports peuvent obtenir des tickets de bus, remis par les professionnels de la structure (Tickets achetés par le C.C.A.S à la T.C.A.R).

- Visites des structures d'hébergement et d'accompagnement (Pension de famille, Les Cèdres, Foyer de l'Abbé Bazire, La boussole, l'URAS).

❖ **Loisirs et culture**

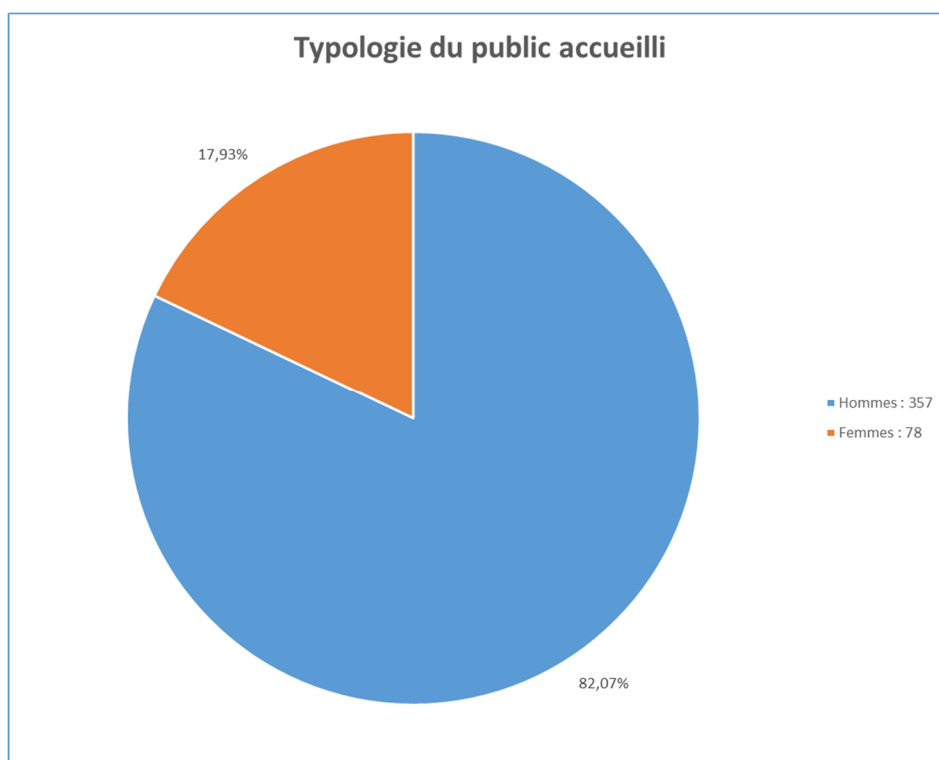
- Accompagnement vers les bibliothèques municipales, l'emprunt de livres par les usager.es.
- Tickets de cinéma offerts aux usager.es par Pôle Images.
- Activités sportives (Pétanque. Badminton)
- Sortie à la mer avec un groupe de 7 personnes.
- Atelier Décoration Noël avec l'Atelier et l'UTS Centre-Ville Rive Droite et participation au Noël solidaire.
- Atelier décoration Halloween.
- Sortie avec la Maison des Aînés au cabaret l'Etoile pour les séniors de la Chaloupe.
- Information sur les maraudes culturelles.
- Visite du site de l'Armada et balade fluviale avec 8 usager.es.
- Atelier pâtisserie tous les jeudis avec l'ergothérapeute de l'UMAPPP.
- Sortie au restaurant « Hector » à la foire Saint Romain avec la Maison des Aînés.
- Sortie spectacle de fin d'année à la Halle aux Toiles avec les aînés rouennais (6 bénéficiaires).
- 10 Places de football match QRM offertes par Culture du Cœur.
- 30 places de piscine offertes par la direction de la Vie Sportive.
- Sortie avec 14 bénéficiaires à l'open de tennis au Kindarena.
- 40 places de cinéma offertes par Culture du Cœur.

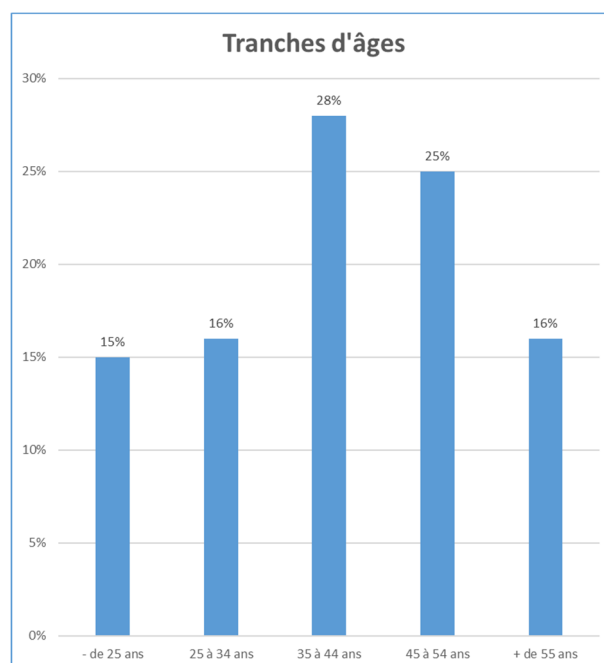
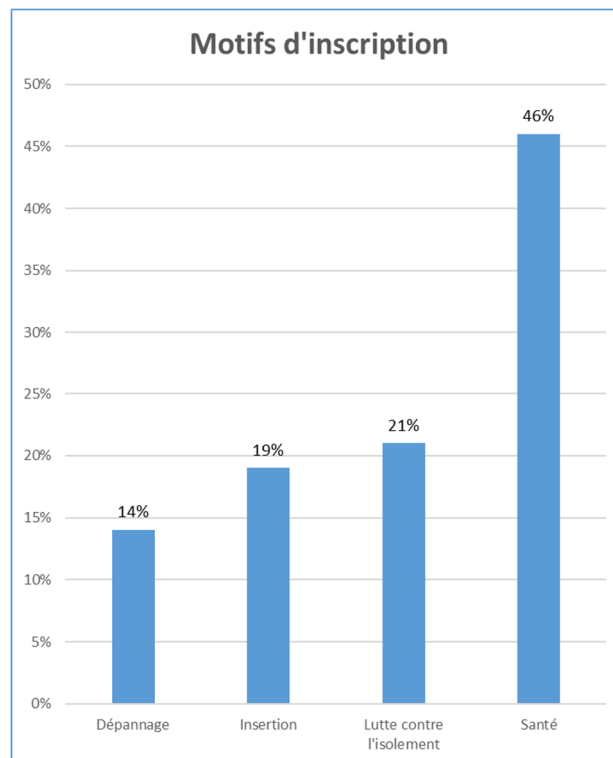
I – L'ACTIVITE 2023

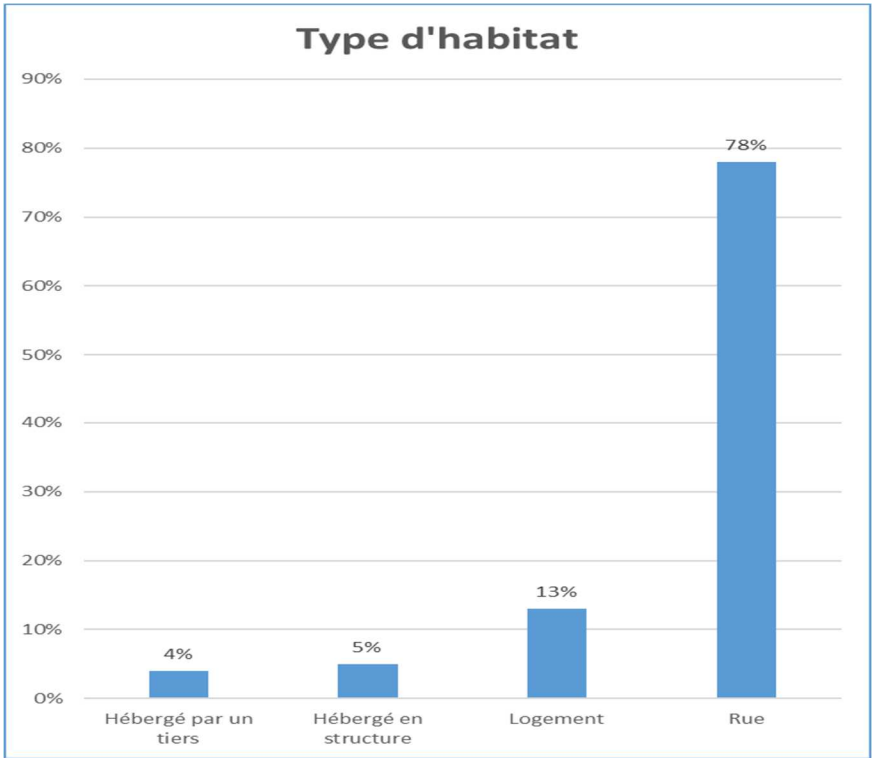
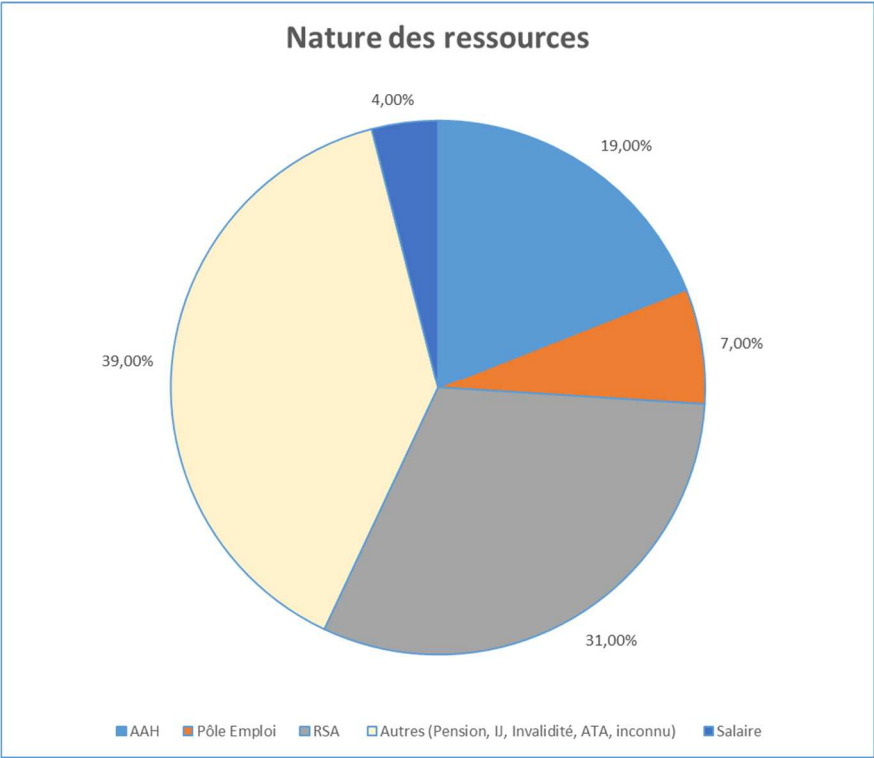
Sur **253** jours d'ouverture au public :

- ✓ **435 personnes différentes accueillies** dont **78** femmes (2022 : *352 personnes différentes accueillies dont 61 femmes*) soit une augmentation de 23,5 %.
- ✓ **4 647 accueils** soit une moyenne de 41,21 accueils par jour **sans repas**. (2022 : *4 074 accueils* soit une moyenne de 21,57 accueils par jour sans repas)
- ✓ **5 774 repas** soit une moyenne de 23 par jour
- ✓ Mission premier accueil / hébergement
 - **53** demandes de mises à l'abri pour 8 personnes (6 hommes et 2 femmes)
 - **3** demandes en CHRS
 - **3** demandes de lit halte soin santé en partenariat avec la PASS
 - **2** demandes « un chez soi d'abord » en partenariat avec le lien et l'Unité Mobile Action Psychiatrique Personnes Précarisées (UMAPPP)
 - **2** demandes de pension de famille
- ✓ Logement :
 - **23** demandes de logement social
 - Aide à l'installation : fourniture de mobilier de première nécessité par le biais de l'Atelier
- ✓ Démarches administratives
 - Demandes d'exonérations de timbres et photos pour carte d'identité
 - Déclarations trimestrielles de ressources
 - Dossiers MDPH
 - Recours auprès de la CAF
 - Carte de bus
 - 16 bons photos pour les cartes d'identité
- ✓ Plan grand froid et hygiène
 - Orientations sur le gymnase Graindor et Colette Yver
 - Distributions de couvertures et de vêtements
 - Distributions de produits d'hygiène
 - Attributions de bons laverie
- ✓ Distributions de bons pour vesti-boutique
- ✓ Partenariat
 - La PASS : synthèse et maintien des réunions (permanence 1 fois par mois)
 - L'UMAPPP : permanence tous les jeudi et atelier avec l'Ergothérapeute
 - UDAF, ATMP (rupture de traitement, de logement ou de ressources)
 - Emergence-(s) : service santé + équipe mobile du Lien
 - La Mission Locale (permanences 2 fois par mois)

- La cravate solidaire
- L'Atelier CCAS (atelier d'insertion par le meuble)
- Les Unités de travail social du CCAS de Rouen
- Les CMS
- Le PAVIF
- Le bouvreuil (ONM) Accompagnement social lié au logement (ASLL)
- La Boutik de la Boussole : sensibilisation et prévention des risques
- L'Unité Mobile d'Intervention en Toxicomanie (UMIT) du CHR.
- Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation







II – LES FAITS MARQUANTS

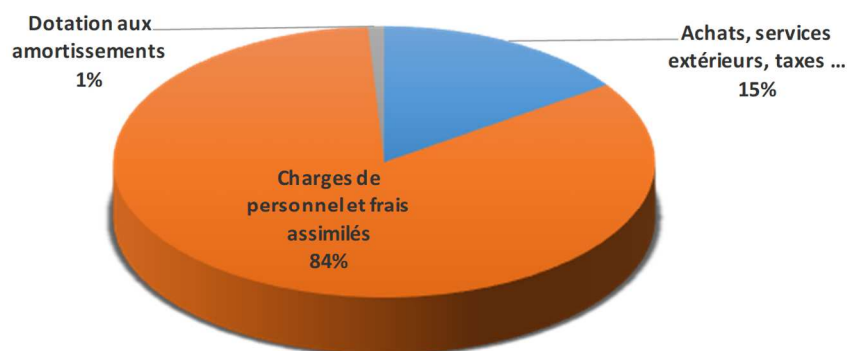
- Prolongation des CDD des 2 agents contractuels en remplacement d'agents en arrêt maladie.
- Réalisation de travaux dont le remplacement des huisseries et la peinture extérieure.
- Participation à la Nuit de la Solidarité.
- Goûter spectacle Noël solidaire.
- Appui sur plusieurs mois des agents de la Chaloupe à la distribution du courrier de la Domiciliation.
- Sortie à la mer avec un groupe de 7 personnes.
- Sortie avec la Maison des Aînés au cabaret l'Etoile pour les séniors de la Chaloupe.
- Visite du site de l'Armada et balade fluviale avec 8 usager.es.
- Sortie au restaurant « Hector » à la foire Saint Romain avec la Maison des Aînés.
- Sortie spectacle de fin d'année à la Halle aux Toiles avec les aîné.es rouennais.es (6 bénéficiaires).
- Sortie avec 14 bénéficiaires à l'open de tennis au Kindarena.

III – FINANCEMENT DU DISPOSITIF

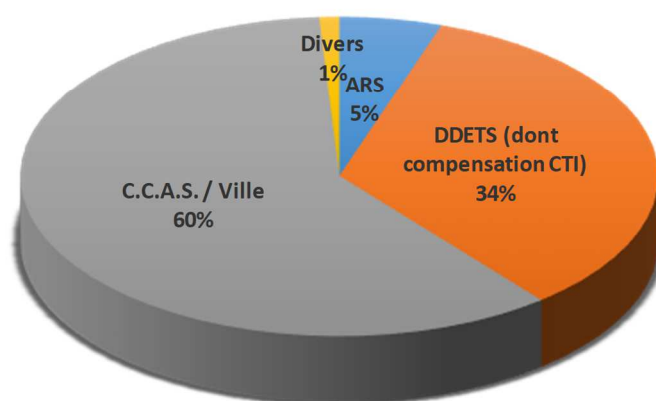
Compte administratif 2023

DEPENSES	
Achats, services extérieurs, taxes ...	73 941,11 €
Charges de personnel et frais assimilés	402 549,92 €
Dotation aux amortissements	4 626,04 €
TOTAL DES DEPENSES	481 117,07 €
RECETTES	
ARS	25 000,00 €
DDETS (dont compensation CTI)	163 154,00 €
C.C.A.S. / Ville	288 089,03 €
Divers	4 874,04 €
TOTAL DES RECETTES	481 117,07 €

DEPENSES 2023 - CHALOUPE



RECETTES 2023 - CHALOUPE



IV – PERSPECTIVES 2024

- Chantier d'insertion en partenariat avec l'APRE pour effectuer la peinture intérieure de la Chaloupe.
- Mise en place d'une borne numérique permettant l'accès aux sites internet de la CAF, France Terre d'Asile, Carsat, France Travail,
- Installation de la fibre internet.